

Termos de Uso e Políticas de Privacidade do Portal EADCONTEÚDO

O Portal de Cursos EAD CONTEÚDO é um serviço de Cursos fornecido através da Internet no endereço virtual: *www.eadconteudo.com.br*. Para usufruir de todos os Cursos o aluno deverá aceitar integralmente as condições deste Contrato de Prestação de Serviços Educacionais a Distância.

Este **CONTRATO** regulará as condições do oferecimento gratuito dos cursos on-line oferecidos pelo Portal de Cursos EAD CONTEÚDO. A matrícula nos cursos configura adesão a todos os seus termos de uso e concordância expressa das condições previstas para a utilização dos serviços ofertados.

O **CONTRATANTE** se cadastrará no portal através da inserção de seu nome de usuário e senha. Trata-se do usuário cuja qualificação e IP de cadastro encontram-se registrados em nosso banco de dados, sendo identificado por seu nome de usuário (login - email) e senha pessoal de acesso; A **CONTRATADA** é pessoa jurídica ASSOCIAÇÃO SERVIVA, CNPJ 08.487.105/0001-29 e proprietária do Portal de Cursos EAD CONTEÚDO sob o domínio <https://eadconteudo.com.br>. Doravante denominados **CONTRATANTE** e **CONTRATADA**,

contratam e estabelecem entre si o que segue, ressaltando que sendo o CONTRATANTE menor de idade, as obrigações apresentadas neste contrato serão transferidas para seus responsáveis legais.

Cláusula 1a.

DO OBJETO:

a) A CONTRATADA tem como objetivo, a prestação de serviços educacionais na forma de Cursos disponibilizados no endereço virtual www.eadconteudo.com.br. Os Cursos na modalidade à distância, poderão ser acessados 24 horas por dia, 7 dias por semana, salvo caso fortuito ou motivo de força maior ;

b) Os Cursos oferecidos pela CONTRATADA têm por objetivo fornecer ao aluno conteúdo de aprendizado teórico sobre o tema através de apostilas, vídeos ou diferentes objetos educacionais. Sendo assim, a CONTRATADA não poderá garantir o desempenho do aluno, pois a execução da parte prática do aprendizado será de responsabilidade deste e dependerá da habilidade, competência e aptidão de cada usuário.

CLÁUSULA 2ª.

DO PAGAMENTO

a) - O acesso à Plataforma de Estudos e ao material didático dos Cursos poderão GRATUITOS ou não.

b) - O CONTRATANTE poderá solicitar, após concluir e ser aprovado no Curso, a emissão de Certificado de Conclusão pagando a taxa para a emissão do mesmo.

c) - Após a emissão e registro do Certificado, não haverá estorno das taxas pagas, pois se trata de um Certificado de Conclusão de Curso, e uma vez que já foi liberado ao aluno, não é possível realizar o cancelamento do mesmo nem devolução das taxas pagas.

d) Caberá ao aluno verificar junto à Instituição ou órgão onde apresentará o Certificado - a fim de assegurar-se de que os Certificados emitidos por nossa Instituição de Ensino serão aceitos, pois cada Instituição tem suas próprias regras e nossa Instituição de Ensino não se responsabiliza por isto.

e) Caso deseje optar pela emissão do Certificado de Conclusão, o aluno deverá pagar diretamente no portal, a taxa de emissão de certificado para despesas com o portal.

CLÁUSULA 3ª.

DA DISPONIBILIDADE DOS CURSOS:

Todos os Cursos oferecidos pela CONTRATADA, estarão disponíveis para o acesso do aluno 24 horas por dia e 7 dias por semana salvo caso fortuito ou força maior, ou ainda, em razão de manutenções preventivas e/ou de expansão dos servidores e Cursos.

a) Havendo indisponibilidade nos serviços, o CONTRATANTE não poderá fazer nenhuma reclamação pertinente a quaisquer prejuízos.

b) O PORTAL EAD CONTEÚDO poderá **adicionar, alterar ou eliminar características, títulos, valores e ainda, fazer outras alterações a qualquer momento ficando estes termos aplicados aos serviços modificados.** O PORTAL EAD CONTEÚDO se reserva no direito de a qualquer **momento e a qualquer tempo, modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o Site ou os serviços** (ou qualquer parte dela) com ou sem aviso prévio.

CLÁUSULA 4ª.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

a) Disponibilizar o material didático dos Cursos escolhidos pelo CONTRATANTE, dentre as opções oferecidas pela CONTRATADA, de forma online, por meio do endereço eletrônico: *www.eadconteudo.com.br*;

b) Manter atualizadas as informações no Portal;

c) Após a conclusão do Curso e aprovação na Avaliação Final, o CONTRATANTE, SE ASSIM O DESEJAR, realizará o pagamento do certificado a CONTRATADA, que estará obrigada a emitir, após a confirmação (do pagamento), o Certificado eletrônico de conclusão do Curso através do PORTAL EAD CONTEÚDO.

CLÁUSULA 5a.

DOS DIREITOS DA CONTRATADA

a) A **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes da interrupção dos serviços do provedor de acesso do **CONTRATANTE**, nem pela interrupção dos serviços em casos de falta de fornecimento de energia elétrica para o sistema de seu provedor de acesso, falhas nos sistemas de transmissão ou de roteamento no acesso à internet; de incompatibilidade dos sistemas do **CONTRATANTE** com os do provedor de acesso; de qualquer ação de terceiros que impeça a prestação do serviço, resultante de casos fortuitos ou de força maior;

b) A **CONTRATADA** poderá rescindir, imediatamente, o presente contrato, independentemente de aviso ou notificação, em caso de descumprimento do **CONTRATANTE** de qualquer uma de suas cláusulas.

c) A **CONTRATADA** se reserva o direito de não disponibilizar o Certificado de conclusão de curso, caso o **CONTRATANTE** não efetue o pagamento da Taxa de Emissão de Certificado ou que obtenha nota final inferior a 70% (setenta por cento) na avaliação online ou não atenda às exigências mínimas descritas neste Contrato;

CLÁUSULA 6.

DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

São obrigações do **CONTRATANTE**:

§ 1º O **CONTRATANTE** deverá possuir os requisitos mínimos para a realização dos cursos online como:

- a) Acesso à Internet;
- b) E-mail permanente e atualizado, para contato com a **CONTRATADA**;
- c) Sistema Operacional: Windows XP SP2;
- d) Navegador Firefox ou Google Chrome
- e) Conexão de Internet Banda Larga: 5 MB;
- e) Processador: 1.5 GHz (equivalente a Pentium III);
- g) Anti Pop-Up desativado;
- h) Leitor de arquivos PDF de sua preferência.

b) O **CONTRATANTE** é responsável pela exatidão e atualização das informações cadastradas por ele no site, tais como, nome completo, CPF, endereço com CEP, telefone e etc.;

c) Eventual problema na emissão do certificado de conclusão de curso, resultante de erros no preenchimento dos dados cadastrais, serão de inteira responsabilidade do **CONTRATANTE**;

d) Ao efetuar o cadastro e aceitar os termos e condições de uso deste contrato o **CONTRATANTE** reconhece ser seu login e senha, de uso pessoal e intransferível;

e) Ao permitir a participação nos cursos, de pessoa diversa da cadastrada, o **CONTRATANTE** incorrerá no crime de falsidade ideológica, conforme estabelecido no art. 299 do Código Penal;

f) O **CONTRATANTE** fica proibido de:

I - Violar qualquer um destes Termos e Condições de Uso;

II - Invadir a privacidade de outros **CONTRATANTES**;

III - Cometer fraude;

IV - Violar ou infringir direitos de propriedade intelectual, direitos fiduciários ou contratuais, direitos de privacidade ou publicidade de outros;

V - Praticar falsidade, assim entendidas a falsidade de informações (i.e: divulgação proposital e voluntária de informações que o Usuário saiba ser falsa ou que sejam notoriamente falsas) e a falsidade ideológica;

VI - Modificar os materiais em razão dos Direitos Autorais e Lei da Propriedade Intelectual.

II - Usá-los comercialmente ou de qualquer forma, que não tenha a mesma finalidade do objeto deste Contrato

III - Fazer cópias não autorizadas dos materiais, independentemente da finalidade e da citação da fonte em razão dos Direitos Autorais e Lei da Propriedade Intelectual.

CLÁUSULA 7a.

DOS DIREITOS DO CONTRATANTE:

São direitos do **CONTRATANTE**:

- a) O **CONTRATANTE** terá acesso a todo o conteúdo dos cursos adquiridos, podendo estudar e realizar as atividades de acordo com a disponibilidade de tempo;
- b) Receber o Certificado de conclusão de curso após aprovação na Avaliação Online se o desejar, mediante confirmação do pagamento da Taxa do Certificado;
- c) O Certificado de conclusão de curso estará disponível no ambiente virtual do aluno para impressão e download, a partir do momento da confirmação do pagamento;
- d) O **CONTRATANTE** para ser aprovado deverá obter um aproveitamento igual ou superior a 70% (setenta por cento) na avaliação online;

CLÁUSULA 8ª.

DA VIGÊNCIA DO CONTRATO:

- a) O presente contrato terá a vigência enquanto o **CONTRATANTE** permanecer cadastrado e/ou estudando no Site www.eadconteudo.com.br

CLÁUSULA 9a.

DAS MARCAS REGISTRADAS

- a) As marcas, logos e logomarcas registradas, disponíveis no site da **CONTRATADA**, são de uso exclusivo deste e só

poderão ser utilizadas com autorização dos proprietários da marca;

b) O uso da marca, logo e/ou nome da empresa, pelo **CONTRATANTE**, em publicidade negativa, que cause ou possa vir a causar danos à imagem da empresa, incorrerá em crime difamação art. 139 do Código Penal;

c) O uso da marca, logo e/ou nome da empresa, pelo **CONTRATANTE**, em publicidade negativa, que cause ou possa vir a causar danos à imagem da empresa, resultará no dever de indenizar na esfera cível a **CONTRATADA**, pelos danos morais sofridos.

CLÁUSULA 10a.

DA RESCISÃO CONTRATUAL

a) As partes poderão rescindir o presente contrato, a qualquer tempo, desde que notifiquem antecipadamente a parte contrária por e-mail.

b) Caso o **CONTRATANTE** não respeite as regras e condições estabelecidas neste **CONTRATO**, a **CONTRATADA** se reserva ao direito de rescindir o presente contrato antes do envio da notificação.

CLÁUSULA 11^A;

DO ENVIO DE MENSAGENS PROMOCIONAIS:

O CONTRATANTE autoriza a ora CONTRATADA a enviar mensagens promocionais próprias para seu e-mail de cadastro, WhatsApp ou SMS.

CLÁUSULA 12^a.

DAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE:

a) O Porta EADCONTEÚDO coleta suas informações de cadastro para fornecer os serviços ;

b) Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações e indivíduos externos ao PORTAL EAD CONTEÚDO, salvo **com sua autorização;**

c) Os seus dados pessoais não serão utilizados para outros fins que não o de processamento das solicitações realizadas, não sendo divulgados em hipótese alguma. Não armazenamos nenhuma informação dos nossos alunos que não sejam as necessárias para efetivar uma transação.

4. O número do cartão de crédito NÃO é armazenado, porque a CONTRATADA utiliza o sistema de pagamentos PagSeguro (<http://www.pagseguro.com.br>).

5. As informações cadastrais serão utilizadas somente para a efetivação do pagamento e para a emissão do

Certificado. Nenhuma informação coletada será vendida ou cedida para terceiros.

CLÁUSULA 13ª.

FORO

Os CONTRATANTES elegem, de comum acordo e em caráter irretratável e irrevogável, o Foro da Cidade de Niterói RJ, para dirimir quaisquer conflitos relacionadas ao presente CONTRATO, renunciando desde já, a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou que possa vir a ser.

E, por estarem assim justas e contratadas, firmam eletronicamente o presente Contrato, devendo o mesmo ser respeitado por eventuais sucessores, a qualquer título.